

3/6/2020

Ειδικό πρωτόκολλο υγειονομικού περιεχομένου και Σχέδιο Δράσης για τον Covid -19



**Ειδικό πρωτόκολλο υγειονομικού περιεχομένου
για τη λειτουργία του
Ξενοδοχείου Πύρασσοι, Κασνέτη 36 Νέα Αγχίαλος, Μαγνησίας
Αριθμός δωματίων: 20
Ιδιοκτήτρια: Αριάδνη Ασδεράκη**

Σχέδιο Δράσης:

Έγγραφο παρουσίαση της λήψης προληπτικών μέτρων για το σύνολο του καταλύματος

A. Ορισμός Συντονιστή/στριας

Ορίζεται η **Αριάδνη Ασδεράκη** ως συντονίστρια για την επίβλεψη της εφαρμογής του σχεδίου δράσης.

B. Εκπαίδευση προσωπικού στην τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων (ανά υπηρεσία/τμήμα καταλύματος).

Η συντονίστρια Αριάδνη Ασδεράκη εκπαιδεύτηκε μέσω από, (φορέα)

στα παρακάτω θέματα:

- Πηγές και τρόπους μετάδοσης του ιού
- Διαδικασίες ενημέρωσης των αρμοδίων του καταλύματος και των ίδιων των πελατών - Μεθόδους και επικοινωνιακή προσέγγιση των επισκεπτών
- Συμπεριφορά και ενέργειες σε περίπτωση ασθένειας από το προσωπικό
- Μεθόδους και πρακτικές καθαρισμών και απολύμανσης των εντοπισμένων σημείων με βάση την επικινδυνότητα και την πιθανότητα μετάδοσης της ασθένειας
- Τήρηση των βασικών μέτρων αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού - COVID-19

Και κατόπιν εκπαίδευσε δια ζώσης το προσωπικό

B.2. Ημερομηνία διεξαγωγής της εκπαίδευσης

Ημερομηνία διεξαγωγής της εκπαίδευσης της συντονίστριας 4/6/2020

Ημερομηνία διεξαγωγής της εκπαίδευσης του προσωπικού 4/6/2020

ΠΡΟΣΟΧΗ Για ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας: 20/06/2020

Οι Υπεύθυνες δηλώσεις του προσωπικού ότι έλαβε εκπαίδευση για τα επιμέρους πρωτόκολλα σύμφωνα με τα καθήκοντά του και τήρηση σχετικού αρχείου βρίσκονται καταχωρημένες στο ΑΡΧΕΙΟ του καταλύματος για τον COVID-19.

B 4 Γενικά θέματα οργάνωσης του καταλύματος

Το τουριστικό κατάλυμα χορηγεί σε κάθε μέλος του προσωπικού επαρκή Μ.Α.Π. και εξασφαλίζει τη συνεχή επάρκεια των αποθεμάτων. Το απόθεμα βρίσκεται εντός αποθηκευτικού χώρου στην υποδοχή, ο οποίος φέρει ειδική σήμανση.

Εάν κάποιο μέλος του προσωπικού παρουσιάσει συμπτώματα σχετικά με την ασθένεια παραμένει **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** στο σπίτι και επανέρχεται στην εργασία εάν η εργαστηριακή εξέταση είναι αρνητική. Επίσης, εφόσον έρθει σε επαφή με κρούσμα οφείλει να μείνει στο σπίτι. Στις παραπάνω περιπτώσεις, οι εργαζόμενες ΟΦΕΙΛΟΥΝ να ειδοποιήσουν την υπεύθυνη για την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος του καταλύματος, δηλαδή την Αριάδνη Ασδεράκη.

Στο πλαίσιο της ατομικής ευθύνης, το προσωπικό θερμομετριέται κάθε πρωί κατά την προσέλευση.

Γ. Σχέδιο διαχείρισης ύποπτου κρούσματος

Ορισμός υπευθύνου για την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος του καταλύματος

Η **Αριάδνη Ασδεράκη**, ιδιοκτήτρια ορίζεται ως υπεύθυνη για την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος του καταλύματος.

Διαχείριση ύποπτου κρούσματος COVID-19 σύμφωνα με τον ΕΟΔΥ

Εάν ένας επισκέπτης παρουσιάσει συμπτώματα συμβατά με την λοίμωξη COVID-19, εφαρμόζονται τα παρακάτω:

1. Καλείται ο ιατρός με τον οποίο συνεργάζεται το τουριστικό κατάλυμα για αξιολόγηση του περιστατικού.
2. Αν ο ασθενής έχει επείγουσα ανάγκη νοσηλείας, παρουσιάζει σοβαρή κλινική εικόνα, διακομίζεται προς την οικεία μονάδα υγείας, ως ύποπτο κρούσμα COVID-19. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης περιστατικού COVID-19 από τις υγειονομικές υποδομές της περιοχής πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη για μεταφορά του ασθενή (ΕΚΑΒ, πλωτό ασθενοφόρο, αεροδιακομιδή) στην πλησιέστερη μονάδα υγείας όπου μπορεί να το διαχειριστεί.
3. Αν ο ασθενής εμφανίζει ήπια κλινική εικόνα, λαμβάνεται από τον ιατρό δείγμα για εργαστηριακή επιβεβαίωση COVID-19.

4. Εφόσον το περιστατικό αξιολογείται ως πιθανό COVID-19 από τον εξετάζοντα ιατρό, ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί ΑΜΕΣΑ με τον ΕΟΔΥ στα τηλέφωνα 210 5212054 ή τον ειδικό τετραψήφιο αριθμό 1135 (όλο το 24ωρο), για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και οδηγίες αντιμετώπισής του.
5. Ο ασθενής με ήπια κλινική εικόνα παραμένει στο δωμάτιό του, μέχρι τη γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του εργαστηριακού ελέγχου.
6. Κατά την ως άνω αναμονή, αποφεύγεται η είσοδος προσωπικού στο δωμάτιο του ασθενούς, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη, ένα μέλος προσωπικού του καταλύματος συνιστάται να ασχολείται κατά αποκλειστικότητα με το πιθανό κρούσμα.
7. Ο ιατρός και το προσωπικό του ξενοδοχείου που θα εισέλθει στο δωμάτιο του ύποπτου η αργότερα επιβεβαιωμένου κρούσματος πρέπει να χρησιμοποιήσει μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) υψηλής προστασίας (μάσκες, γυαλιά, αδιάβροχες μιας χρήσης ρόμπες). Το ίδιο ισχύει και για το προσωπικό που θα ασχοληθεί με το καθαρισμό δωματίου ασθενή με COVID-19.
8. Αν επιβεβαιωθεί ως κρούσμα COVID-19, μεταφέρεται στο ειδικό ξενοδοχείο καραντίνας και αργότερα σε υγειονομική μονάδα η οποία θα φιλοξενεί τους ασθενείς με COVID-19, αν χρήζει νοσηλείας. Αν δεν επιβεβαιωθεί ως κρούσμα COVID-19, αντιμετωπίζεται στο χώρο του ξενοδοχείου με τις οδηγίες του θεράποντος ιατρού.
9. Ο ασθενής μεταφέρεται με ΜΑΠ (απλή χειρουργική μάσκα) και ιδιωτικό μεταφορικό μέσο.
10. Αν υπάρχει συνοδός του ασθενούς, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει (π.χ. σύζυγος), πρέπει να χορηγηθεί στο συνοδό απλή χειρουργική μάσκα και να του συστηθεί να πλένει τα χέρια του, κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις του ασθενή (π.χ. σάλιο) και οπωσδήποτε πριν ο συνοδός αγγίξει το πρόσωπό του ή φάει ή πιει.
11. Πρέπει πάντα να καταγράφονται τα στοιχεία επαφής συγγενικού προσώπου του ασθενή σε περίπτωση που χρειαστεί συναίνεση για επεμβάσεις όπου ο ασθενής δεν μπορεί να επικοινωνήσει.
12. Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός (απλή χειρουργική μάσκα μίας χρήσεως, γάντια) πρέπει να απορρίπτεται σε κάδο και σε καμία περίπτωση να μην ξαναχρησιμοποιείται.
13. Μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού πρέπει τα χέρια να πλένονται καλά με νερό και σαπούνι. Τονίζεται ότι η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών, το οποίο και αποτελεί σημαντικότατο μέσο πρόληψης.

Δ. Κοινοποίηση στοιχείων επικοινωνίας

Η υπεύθυνη για την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος είναι η Αριάδνη Ασοδράκη, τηλ 2428076256, e-mail: pyrassos@gmail.com

Ε. Τήρηση αρχείου καταλύματος και βιβλίου συμβάντων COVID-19.

Το κατάλυμα τηρεί αρχείο καταλύματος και βιβλίο συμβάντων COVID-19 των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο κατάλυμα -όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail)-ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-

19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων. Δίδεται προσοχή στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Η διεύθυνση ενημερώνει όλους τους ενδιαφερόμενους και αναγράφεται στο σχετικό έντυπο ότι το αρχείο τηρείται για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας.

ΣΤ Ενημέρωση και επικοινωνία

Το κατάλυμα κοινοποιεί τα μέτρα και τις απαιτήσεις του σχεδίου δράσης σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς/συνεργάτες (υπαλλήλους, ενοικιαστές, εργολάβους, προμηθευτές, επισκέπτες και το ευρύ κοινό) και ενδιαφερόμενα μέρη.

Το παρόν σχέδιο δράσης είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα hotelpyrassos.gr με ειδική ενότητα COVID-19.

Το παρόν σχέδιο δράσης βρίσκεται τυπωμένο στο χώρο υποδοχής.

Z. Πρωτόκολλο υπηρεσίας υποδοχής (reception/concierge)

Το προσωπικό τηρεί τα βασικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού - COVID-19.

Ειδικός εξοπλισμός (medical kit) για την περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος, όπως γάντια και μάσκες μιας χρήσης, αντισηπτικά, καθαριστικά μαντηλάκια, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα, θερμομέτρο laser είναι διαθέσιμος και αποθηκευμένος στο χώρο υποδοχής.

Αντισηπτικό για χρήση από τον πελάτη βρίσκεται στην υποδοχή (reception desk).

Μετά την απομάκρυνση κάθε πελάτη γίνεται απολύμανση των επιφανειών της υποδοχής (reception desk).

Η υποδοχή έχει διαμορφωθεί (reception desk) με προσθήκη επιδαπέδιας κόκκινης σήμανσης σε απόσταση δύο μέτρων όπου θα στέκεται ο πελάτης /κατάλληλη σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής, κατάλληλη διάταξη των επίπλων και ορθή διαχείριση της ουράς με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής.

Για την αποφυγή συνωστισμού δίνονται συστάσεις για την τήρηση των αποστάσεων. Επίσης, έχει πραγματοποιηθεί τηλεφωνική σύσταση για την πραγματοποίηση check-in/check-out με ηλεκτρονική εξόφληση και ηλεκτρονική αποστολή των παραστατικών.

Για την απολύμανση των key cards και κλειδιών έχει αγοραστεί ειδικό δοχείο προς απολύμανση με ακτίνες UV στο οποίο τοποθετούνται τα κλειδιά και τα τηλεχειριστήρια.

Διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check out μέχρι τις 11.00 πμ και check in από τις 3.00 μμ). Η μεταβολή αυτή της χρονικής διάρκειας που μεσολαβεί μεταξύ κάθε check in και check out είναι υποχρεωτική για να διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο καθαρίζεται και απολυμαίνεται επιμελώς, καθώς και ότι ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου. Ειδική πινακίδα έχει αναρτηθεί στο χώρο υποδοχής.

Απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες και η είσοδος στο κατάλυμα στους μη έχοντες εργασία. Έχει αναρτηθεί ειδική πινακίδα στην είσοδο.

Η Πρωτόκολλο υπηρεσιών ορόφου, δωματίων και κοινόχρηστων χώρων (καθαριότητα-housekeeping)

Καθαριότητα Εξωτερικών Χώρων

Καθημερινό πλύσιμο αυλής, απολύμανση με διάλυμα χλωρίου 1:3

Απολύμανση τραπεζιών και καθισμάτων μετά τη χρήση από κάθε πελάτη με απολυμαντικό

Εσωτερικοί χώροι – Reception

Καθημερινός καθαρισμός πατώματος με P 3 –grato PE 991, Henkel και επιφανειών με Anti-Bac FAST, ROLCO CHRISTEYNS IKE απολυμαντικό spray ταχείας δράσης.

Απολύμανση αντικειμένων «υψηλού κινδύνου» (πχ. Πόμολα) με Anti-Bac FAST, ROLCO CHRISTEYNS IKE απολυμαντικό spray ταχείας δράσης.

Καθαρισμός Δωματίων

Συνιστάται στους πελάτες η αποφυγή καθαρισμού του δωματίου κατά τη διαμονή. Η καθαρίστρια εισέρχεται μετά από αίτημα του πελάτη

Στο δωμάτιο η καθαρίστρια εισέρχεται φορώντας, απλή χειρουργική μάσκα ή πάνινη μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα ή ποδιά μιας χρήσης.

Η απολύμανση των δαπέδων και του μπάνιου γίνεται με διάλυμα χλωρίου ή με P 3 –grato PE 991, Henkel και των επιφανειών με Anti-Bac FAST, ROLCO CHRISTEYNS IKE απολυμαντικό spray ταχείας δράσης.

Αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών.

Οι πάνινες επιφάνειες καθαρίζονται με ατμοκαθαριστή που διαθέτει το κατάλυμα.

Καταργείται η καθημερινή αλλαγής ιματισμού και πετσετών και πραγματοποιείται μετά από αίτημα του πελάτη.

Μετά την αναχώρηση ακολουθεί σχολαστικός καθαρισμός και απολύμανση με ατμοκαθαριστή στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου.

Εφαρμογή ειδικών οδηγιών καθαρισμού στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος σύμφωνα με τις αντίστοιχες Οδηγίες του ΕΟΔΥ.

Τήρηση των κανόνων υγιεινής από το προσωπικό κατά τη διαλογή ακάθαρτων λινών με χρήση των ενδεδειγμένων Μ.Α.Π. όπως ειδικής ποδιάς μιας χρήσης πάνω από τη στολή, γαντιών και μάσκας.

Τοποθέτηση των χρησιμοποιημένων υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ειδικές, κλειστές, επισημασμένες σακούλες ή σάκους, προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων.

Το κατάλυμα διαθέτει δύο λινόθηκες με καθαρά λινά ανά όροφο και ειδικό χώρο για τα ακάθαρτα.

Τα κλινοσκεπάσματα και οι πετσέτες δίνονται σε εξωτερικό συνεργάτη/πλυντήριο, το οποίο πληροί τα απαιτούμενα μέτρα παραλαβής και παράδοσης.

Υπηρεσία πρωινού

Το κατάλυμα δε διαθέτει πρωινό ή άλλου είδους υπηρεσίες εστίασης λόγω covid-19.

Παρόλο που η αίθουσα πρωινού είναι ανενεργή έχουν ληφθεί τα κατάλληλα μέτρα για την τήρηση των αποστάσεων. Έγινε αναδιάταξη επίπλων για αποφυγή συνωστισμού στους κοινόχρηστους χώρους (4 άτομα/10 τ.μ.)

Πόσιμο νερό-Δίκτυο ύδρευσης/αποχέτευσης

Το κατάλυμα τηρεί την υπ' αρ. Δ1(δ)/ΓΠ16481/14.03.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Προστασία της Δημόσιας Υγείας από τον κορωνοϊό SARS-COV-2 στα συστήματα ύδρευσης και αποχέτευσης», όπως ισχύει.

Κατά την επαναλειτουργία του καταλύματος ακολουθήθηκαν τα βήματα που περιγράφονται στην οδηγία: «ESGLI Guidance for managing Legionella in building water systems during the COVID-19 pandemic».

Οι οσμοπαγίδες (σιφώνια) λειτουργούν σωστά και συνεχώς κι έχουν πάντα νερό μέσα.

Το ξενοδοχείο διαθέτει καλά αεριζόμενα δωμάτια. Δίνεται σύσταση στους πελάτες να μη χρησιμοποιούν κλιματιστικά. Τα φίλτρα των κλιματιστικών πλένονται με απολυμαντικό μετά την αλλαγή πελάτη.

Υπάρχει ειδική σήμανση για υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν αποστάσεις - εφαρμογή μέτρων όπως ταινίες στο δάπεδο, κώνοι ή άλλα μέσα για την τήρηση των αποστάσεων.

Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους έχουν τοποθετηθεί αντισηπτικά διαλύματα για την ξηρή αντισηψία των χεριών.